



ISMA FORMATION

17, rue Charles Edouard Jeanneret

78300 Poissy

Tél. : +33 (0)1 43 34 12 04

Fax : +33 (0)1 73 72 90 33

Conditions générales de vente

La société ISMA FORMATION S.A.R.L. désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 17 rue Charles Edouard Jeanneret, 78300 Poissy. La société ISMA FORMATION SARL met en place et dispense des formations intra-entreprises et individuelles, à Poissy, à Magny-sur-Hongre et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société ISMA FORMATION SARL pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations d'ISMA FORMATION S.A.R.L. et de son client dans le cadre de la vente des marchandises suivantes :

- Livre GEMS
- Livret AFGSU
- Formations AFGSU, GEMS

Toute prestation accomplie par ISMA FORMATION S.A.R.L. implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Devis et attestation

Pour chaque formation, la société ISMA FORMATION SARL s'engage à fournir un devis au client ou des articles pouvant être commandés sur le site Internet de la société. En cas d'émission de devis, ce dernier devra nous être retourné, renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». Une attestation de présence ou de fin de formation peut lui être fournie.

Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés nets de taxes. Par voie de conséquence, ISMA FORMATION S.A.R.L. n'est pas assujettie à la TVA (article 293 B du CGI).



ISMA FORMATION

17, rue Charles Edouard Jeanneret
78300 Poissy
Tél. : +33 (0)1 43 34 12 04
Fax : +33 (0)1 73 72 90 33

ISMA FORMATION S.A.R.L. s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCA), un employeur, ou tout autre fond de financement de formation professionnel, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où la société ISMA FORMATION SARL ne reçoit pas la prise en charge au 1^{er} jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Rabais et ristournes

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes qu' ISMA FORMATION S.A.R.L. serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

Escompte

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue :

- soit par chèque ;
- soit par carte bancaire ;
- soit par virement bancaire ;
- soit par règlement administratif ;

Lors de l'enregistrement de la commande, l'acheteur devra verser la totalité du montant global de la facture avant que les articles ne soient expédiés.

Dans le cadre de l'achat de formations, le montant de 200 € du devra être versé au plus tard de l'inscription à la formation.



ISMA FORMATION

17, rue Charles Edouard Jeanneret
78300 Poissy
Tél. : +33 (0)1 43 34 12 04
Fax : +33 (0)1 73 72 90 33

Retard de paiement

En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées au jour de la réception, l'acheteur doit verser à ISMA FORMATION S.A.R.L. une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal.

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises.

A compter du 1er janvier 2015, le taux d'intérêt légal sera révisé tous les 6 mois. (*Ordonnance n°2014-947 du 20 août 2014*)

Cette pénalité est calculée sur le montant de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire. En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payé à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement. (*Articles 441-6, 1 alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce*)

Conditions d'annulation d'une formation et pénalités

Conditions d'annulation, pénalités :

- 45 Euros pour une annulation jusqu'à 60 jours avant J1 du stage
- 30% du tarif pour une annulation de 60 à 31 jours avant J1 du stage
- 100% du tarif pour une annulation dans les 30 jours qui précède le stage

Toute réservation individuelle de stage doit être accompagnée d'un versement de 200 Euros. Elle implique l'acceptation des conditions d'annulation. Le restant dû devra être acquitté à la fin de la formation. Pour les inscriptions employeurs, une convention de formation sera établie, une attestation sera délivrée et la facture sera envoyée à l'employeur.

Clause résolutoire

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause " Retard de paiement ", l'acheteur ne s'est pas acquitté des sommes restantes dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de ISMA FORMATION S.A.R.L.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant les recommandations des CESU, du NAEMT ou tout autres recommandations scientifiques



ISMA FORMATION

17, rue Charles Edouard Jeanneret
78300 Poissy
Tél. : +33 (0)1 43 34 12 04
Fax : +33 (0)1 73 72 90 33

validées. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Clause de réserve de propriété

ISMA FORMATION S.A.R.L. conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, ISMA FORMATION S.A.R.L. se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

Livraison

La livraison est effectuée :

- soit par la remise directe de la marchandise à l'acheteur en nos locaux ;
- soit au lieu indiqué par l'acheteur lors de la commande ce qui entraîne des frais d'expédition à la charge de l'acheteur.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

- l'allocation de dommages et intérêts ;
- l'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR.

Force majeure

La responsabilité d'ISMA FORMATION S.A.R.L. ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

**ISMA FORMATION**

17, rue Charles Edouard Jeanneret
78300 Poissy
Tél. : +33 (0)1 43 34 12 04
Fax : +33 (0)1 73 72 90 33

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société ISMA FORMATION SARL sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Versailles.